

Договор публичной оферты о предоставлении услуг по онлайн-бронированию на сайте <https://nadrazhinke.ru>

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Саламатова Галина Анатольевна публикует оферту о бронировании услуг по размещению и организации отдыха в гостевом доме «Апартаменты «На Дразжинке» (далее – Отель), расположенном по адресу: Республика Крым, г. Ялта, ул. Дразжинского, 11А, представленным на официальном Интернет-сайте Отеля <https://nadrazhinke.ru>, далее «услуги».

1.2. Согласно статье 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Все актуальные правила оплаты услуг и правила размещения в Отеле изложены на страницах официального сайта Отеля и действуют для всех покупателей услуг (далее – Гости).

1.4. Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Гостем условий Договора.

«Заказ» – бронирование услуг размещения в определенном номере Отеля в даты, указанные Гостем при оформлении заявки на Интернет-сайте.

«Оферта» – публичное предложение Отеля, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Гость» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Отелем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Услуги» – перечень услуг Отеля, включенных в стоимость размещения в номере, представленный на официальном Интернет-сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Отель продает услуги в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на соответствующей странице официального сайта, а Гость производит оплату и принимает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Отеля и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление заказа

3.1. заказ услуг осуществляется Гостем самостоятельно через Интернет-сайт <https://nadrzhinke.ru>.

3.2. При регистрации на Интернет-сайте Отеля Гость обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3. При оформлении заказа Гость обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Гостем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Гостем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Гость имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Отель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Госте без согласия последнего. Отель обязуется не сообщать данные Гостя, указанные при регистрации на сайте <https://nadrzhinke.ru> и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. Утвердив заказ выбранных услуг, Гость предоставляет Отелю необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Отель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Гостем при оформлении заказа.

3.5. Гость несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.6. Оплата Гостем самостоятельно оформленного на Интернет-сайте заказа означает согласие Гостя с условиями настоящего Договора. День оплаты заказа является датой заключения Договора предоставления услуг между Отелем и Гостем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://nadrzhinke.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Гостя вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, он может задать их по телефону или по электронной почте.

4. Сроки исполнения заказа

4.1. Срок исполнения заказа зависит от дат, указанных Гостем в заявке и времени необходимого на обработку заказа. Срок исполнения заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Гостем индивидуально в зависимости от характеристик заказанных услуг. В случае отсутствия возможности выполнения заказа Отелем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Отель вправе аннулировать указанные услуги из заказа Гостя. Отель обязуется уведомить Гостя об изменении комплектности его заказа.

4.2. Заказ бронирования услуг считается исполненным в момент передачи Гостю электронной копии Бланка подтверждения бронирования установленного образца на указанный последним согласно пп. 3.2, 3.3 адрес электронной почты

4.3. В случае предоставления Гостем недостоверной информации о его контактных данных ОТЕЛЬ за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.

5. Оплата заказа

5.1. Гость производит предоплату стоимости проживания за одни сутки по заявке не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до заезда. В случае неоплаты в указанный срок, ОТЕЛЬ вправе аннулировать заявку без какого-либо уведомления Гостя. Остаток оплаты (в случае, если заказ Гостя включает проживание в Отеле длительностью более одних суток) взимается непосредственно в Отеле перед заездом.

5.2. Оплата заказа осуществляется путем безналичного перевода денежных средств Гостем на счет Отеля, используя форму бронирования на сайте <https://nadrzhinke.ru/booking>. Интернет-эквайринг обеспечивает процессинговый центр Best2Pay (<https://best2pay.net>). Оплату можно совершить с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР.

5.3. В случае отсутствия связи с Гостем заказ считается аннулированным в течение 3-х календарных дней с даты его оформления.

6. Оформление подтверждения бронирования.

6.1. Обязанности Отеля по предоставлению услуг бронирования считаются выполненными после отправки подтверждения бронирования Гостю.

6.2. Обязанности Отеля по предоставлению услуг размещения и организации отдыха считаются полностью выполненными после выезда Гостя из Отеля и проведения финальных взаиморасчетов за услуги.

7. Отмена заказа.

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ No 2300-1 «О защите прав потребителей», Гость вправе отказаться от заказанных услуг.

7.2. При отмене бронирования более, чем за 7 (семь) календарных дней до установленной даты заезда гостя в ОТЕЛЬ, предоплата, полученная по заказу, возвращается в полном объеме. В случае отмены бронирования менее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда, возврату подлежит предоплата за вычетом стоимости одних суток проживания.

7.3. Возврат оплаченных по заказу денежных средств осуществляется в течение 7-ми банковских дней. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

7.4. После возвращения денежных средств по отмененному заказу Бланк подтверждения бронирования соответствующего образца считается аннулированным и не принимается ОТЕЛЕМ к исполнению, о чем Гость получает соответствующую информацию от Отеля.

8. Права, обязанности и ответственность.

8.1. Отель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению заказов третьим лицам.

8.2. Отель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Гостем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Отель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения заказов.

8.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Гость вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Интернет-сайте <https://nadrazhinke.ru>, в разделе "Контакты". Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Реквизиты.

ИП Саламатова Галина Анатольевна
298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дразинского, 11А
ИНН 246306050378
ОГРНИП 321246800138074
Р/счет 40802810442270000319 в РНКБ Банк (ПАО)
Кор/счет 30101810335100000607
БИК 043510607